

ENCUENTRO REGIONAL DE LA EMPRESA - EREDE 2009

Fortalecimiento de las PYME: fomento y relación con la gran empresa

Carlos Eugenio Jorquiera
Presidente
Cámara Nacional de Comercio,
Servicios y Turismo de Chile F. G. N.

La crisis mundial empieza a quedar atrás ...

- En la década dorada Chile creció casi al doble que la economía mundial.
- Los últimos 10 años – a partir de la crisis asiática y Asia goza hoy de la mejor salud económica de su historia-- Chile ha crecido a la par o menos que la economía mundial.
- Estimación del PIB para 2009
- Ventas del Comercio durante 2009
- Situación del Comercio en lo que se refiere a 2009

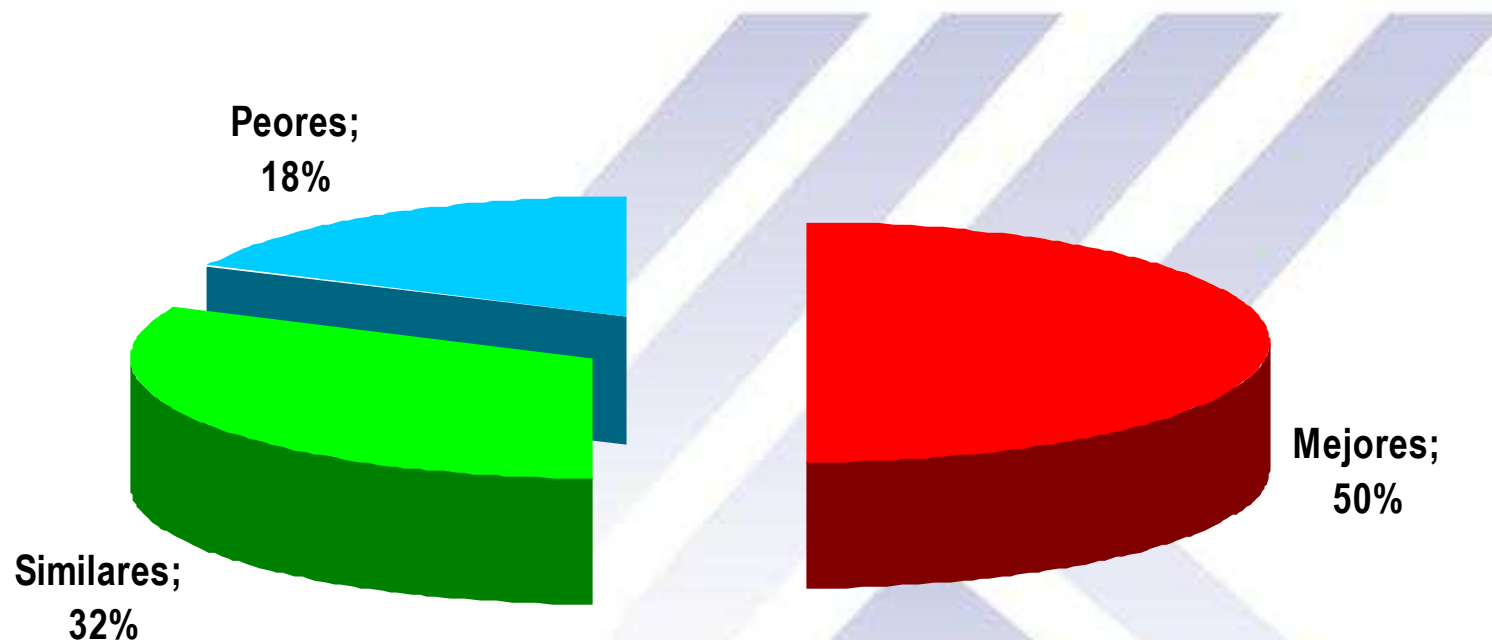
La actividad comercial de las empresas de menor tamaño esperan mejores resultados

Para 2010 el sector espera sobre:

- ◀ Incremento de la demanda (60% de las empresas)
- ◀ Mantención de precios (47%)
- ◀ Incremento de la inversión (51,3%)
- ◀ Mantención en el nivel de empleo (48,6%)

Perspectivas 2010 respecto 2009

En definitiva, 50% de los encuestados espera mejores perspectivas en 2010



Y ahora, ¿cómo retomamos el crecimiento del 7%?

La pregunta correcta ahora es cómo Chile vuelve a crecer de manera dinámica y finalmente logramos el desarrollo que tanto anhelamos

¿Qué nos falta?

¿Ahorro?

El problema: las pequeñas empresas tienen poco acceso a financiamiento. Requieren recapitalizarse.

¿Inversión?

De nuevo, las PyMes no tienen financiamiento a largo plazo y a tasas competitivas.

¿Gestión y tecnologías?

Las Pymes no pueden pagar los profesionales que requerirían. No saben usar las nuevas tecnologías.

Qué necesitamos hacer para crecer más y convertirnos en un país desarrollado desde el punto de vista empresarial



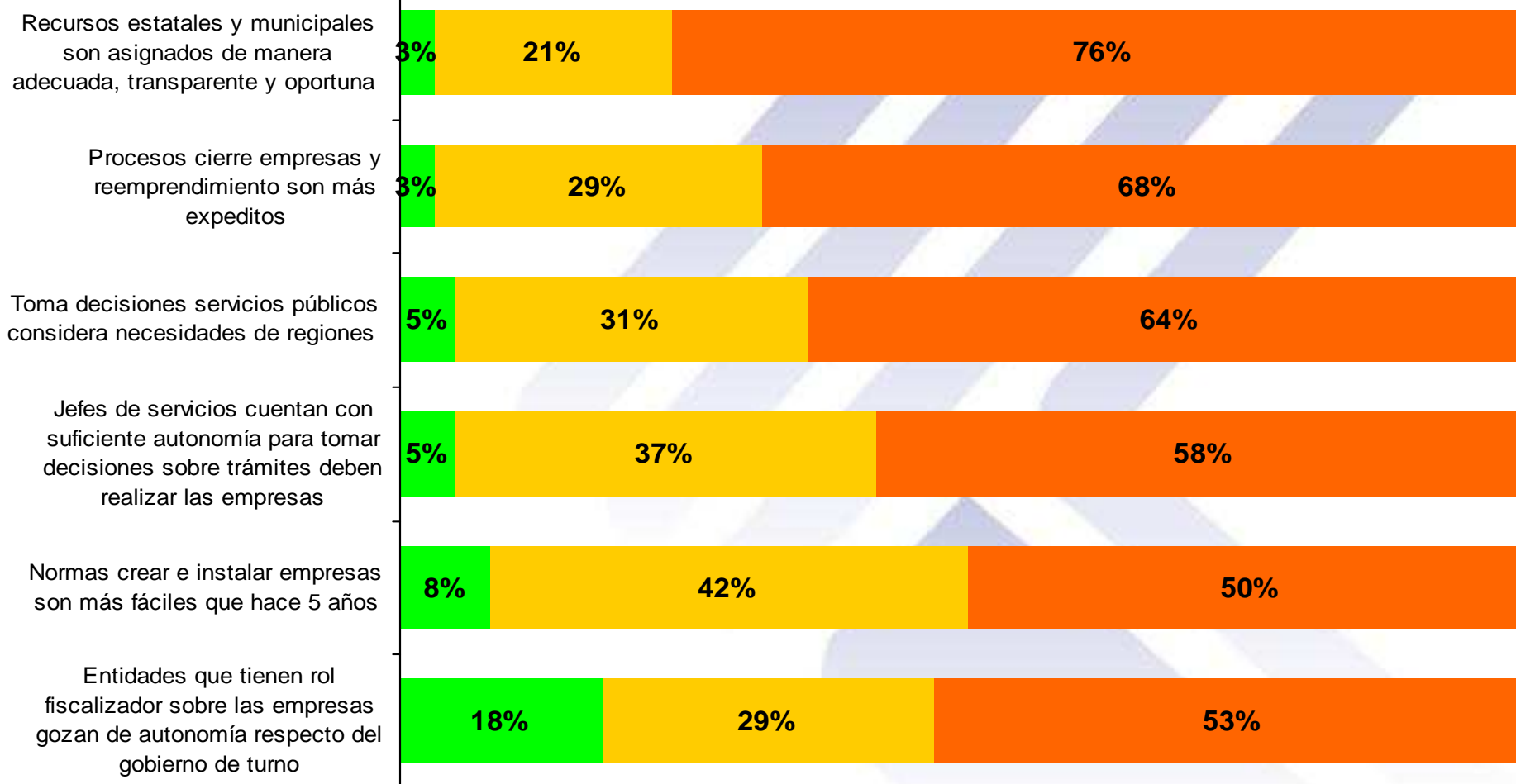
- ❖ Las grandes empresas chilenas son competitivas. Sin embargo, no es suficiente para tener un país desarrollado.
- ❖ Se requiere el tejido social que transforma la fuerza de las grandes en progreso económico y social para todos.
- ❖ Eso significa oportunidades de emprendimiento y empleos, ambos factores que sólo la pequeña y mediana empresa puede aportar.
- ❖ El desarrollo empresarial de un país es la medida en que la Pyme es una empresa moderna, bien capitalizada, tecnológicamente al día y que participa plenamente integrada y sin temor de la economía mundial.
- ❖ Por tanto, el desafío de lograr un desarrollo económico y social armónico significa desarrollar las empresas de menor tamaño.

¿Dónde están los problemas para el desarrollo de las Pymes?

Falta de un Estado Moderno
(lo que se recoge de las opiniones de los socios de la CNC en Asamblea del 22 y 23 de octubre)

Descentralización - Modernización Estado

Opinión respecto de las siguientes afirmaciones



■ De acuerdo ■ Parcialmente de acuerdo ■ En desacuerdo

Costo Abrir una Empresa

Comparación Costo de Abrir una Empresa - 2009

	Chile	Región (AL y Caribe)	OECD
Nº de Procedimientos	9,0	9,7	5,8
Duración (días)	27,0	64,5	13,4
Costo (% Ingreso per Cápita)	7,5	39,1	4,9

Fuente Banco Mundial

Costo Cerrar una Empresa en Caso de Quiebra

Comparación Costo de Cerrar una Empresa - 2009

	Chile	Región (AL y Caribe)	OECD
Tiempo (años)	4,5	3,3	1,7
Costo (% de bienes)	15,0	15,9	8,4
Tasa de Recuperación (centavos por dólar)	21,3	26,8	68,6

Fuente Banco Mundial

¿Dónde están los problemas para el desarrollo de las Pymes? (Continuación)



Marco regulatorio excesivo (Qué ocurre hoy en Chile sobre este tema)

UCCO



OTIC DEL COMERCIO
SERVICIOS Y TURISMO
Consultoras Líderes de Capacitación



Horizonte PYME
Programa de Fomento CNC - CORFO

CNC
once

INC

Inflexibilidad laboral

- ❖ Falta de consideración de sectores con características distintas, por el ciclo de trabajo, que depende de la evolución de la demanda, muy estacional o temporal
 - ❖ Turismo
 - ❖ Restaurantes
 - ❖ Puertos
 - ❖ Transporte interurbano
- ❖ Rigidez en la distribución de jornadas de trabajo
- ❖ Imposibilidad de alcanzar acuerdos directos entre administradores y trabajadores de mutuo beneficio

¿Dónde están los problemas para el desarrollo de las Pymes? (Continuación)



Alta judicialización y alto costo del despido

UCCO



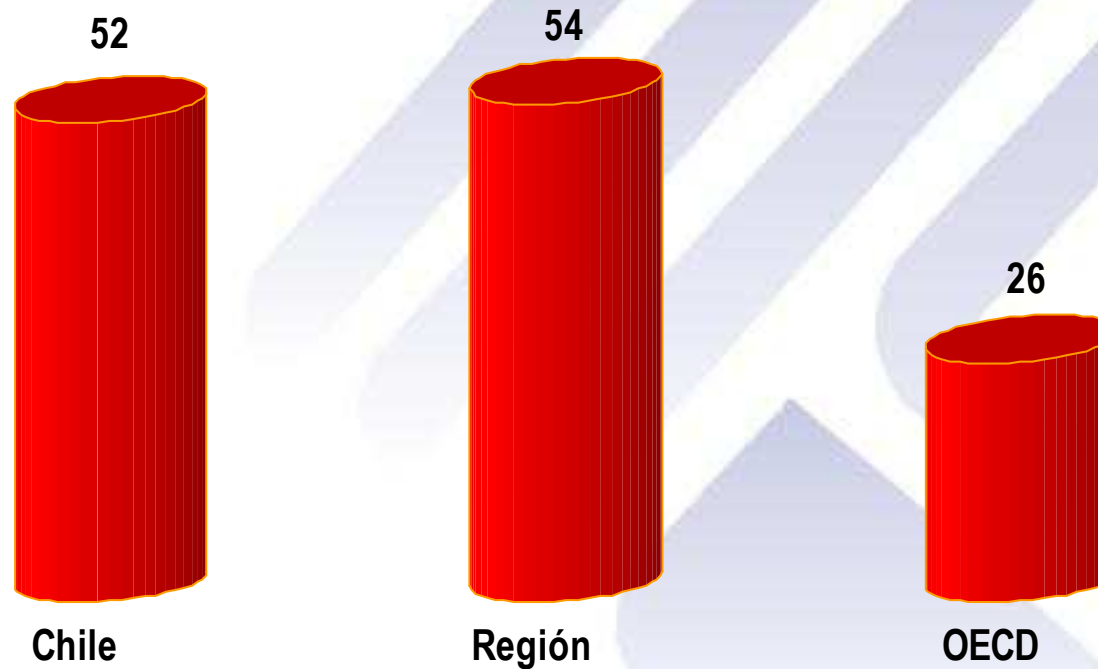
Horizonte PYME
Programa de Fomento CNC - CORFO



¿Cuál es el efecto de la judicialización?

- ❖ No existen incentivos para subir las remuneraciones.
- ❖ No existe incentivos para contratar personal de manera indefinida.
- ❖ El régimen de contratación más común es el de plazo fijo.

Comparación Costo del Despido (Número de Salarios Semanales)



Fuente: Banco Mundial

¿Dónde están los problemas para el desarrollo de las Pymes? (Continuación)



Baja Adopción de Tecnología

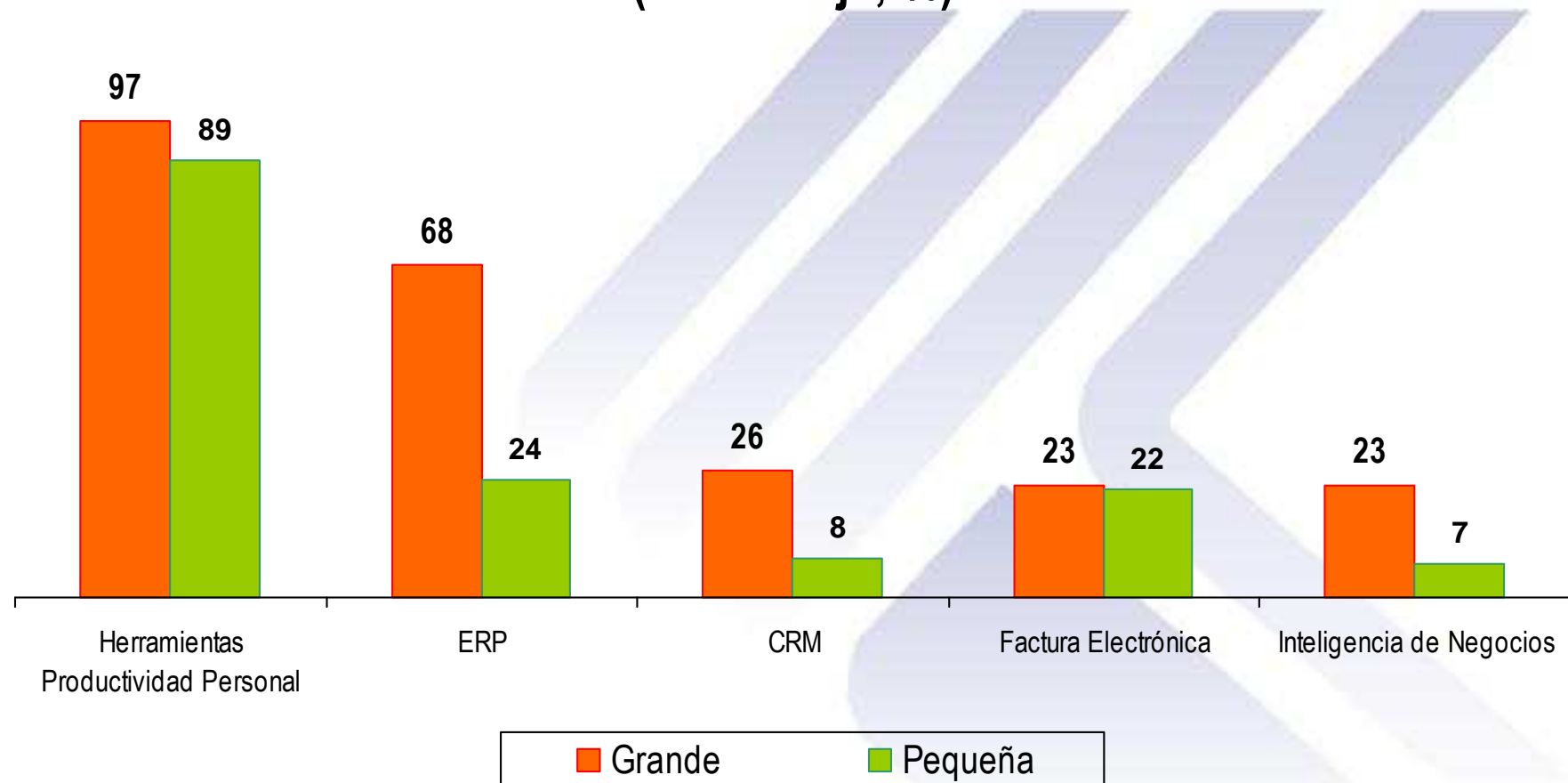
UCCO



Horizonte PYME
Programa de Fomento CNC - CORFO



Uso Software Tecnológicos en Empresas (Porcentaje, %)



Fuente: CCS

¿Dónde están los problemas para el desarrollo de las Pymes? Continuación



En Resumen

Falta de un Estado Moderno

Marco regulatorio excesivo

Alta judicialización del despido

Débil gestión en materia de información y TICs

Política nacional se sustenta en un conjunto de instrumentos de apoyo a las empresas de menor tamaño que manejan diversas instituciones de Gobierno

CORFO, SERCOTEC, INDAP, SENCE, ChileCompra, Fundación Chile, ProChile, etc.

Medidas necesarias para facilitar el desarrollo de las PYMES según participantes en la Asamblea Anual de la CNC 22 y 23 de octubre



Medidas	%
Mayor compromiso de las autoridades para resolver en forma urgente el problema de <u>falta de acceso al financiamiento</u> a tasas competitivas, tanto para inversión como para capital de trabajo	65
Acceso expedito de los pequeños y medianos empresarios a los distintos <u>programas de fomento</u> que ofrecen las diversas instituciones del Estado y de las regiones y comunas	57
Mayor disponibilidad de instrumentos de financiamiento y fomento <u>adecuados a la realidad</u> de las Pymes	57
Desarrollo de programas de fomento específicos para las empresas de los sectores comercio, servicios y turismo	41
Acceso eficiente, expedito y bien asesorado de las Pymes a los procesos y oportunidades de comercio exterior	35
Mejor diseño de los programas de fomento e incentivo gracias a una adecuada evaluación de su impacto efectivo para saber si cumplen con sus objetivos	32

Cómo pueden tener éxito las PYMES

- Las empresas de menor tamaño deben anteponer agilidad y flexibilidad para adaptarse a las demandas de clientes específicos que no pueden ser bien atendidos por las empresas grandes.
- Las utilidades de la empresa son la base esencial del financiamiento para el capital de trabajo y para las inversiones de una Pyme. (Por ello, es esencial – por razones de eficiencia social- que las utilidades reinvertidas no paguen impuestos y así se facilite la capitalización.)
- Sobre los empresarios de menor tamaño y las regulaciones que los afectan
El rol fiscalizador del Estado debería ser un rol de asesoría para ayudar al emprendedor a “ponerse en forma” de manera amistosa, más que a sancionarlo por el no cumplimiento de reglas que no sabe bien como cumplir.

◀ Pymes y grandes empresas pueden ser aliados en las cadenas de valor:

- Una Pyme puede ser un proveedor estratégico de una gran empresa, facilitándole una especialidad
- Un gran proveedor puede ser estratégico para un conjunto de Pymes a quienes presta asistencia técnica en conjunto con la provisión de equipos o insumos
- Un gran proveedor necesita una amplia cadena de distribución geográfica de sus productos para llegar a muchos nichos de mercados diversos
- Existen los sistemas de empresas franquiciadas cuyo nivel de éxito supera según estadísticas en razón de 7 a 1 a empresas no franquiciadas, por cuanto les permite disponer de prácticas de gestión y evaluaciones bien profesionalizadas.
- Existen grandes empresas que pueden actuar como contratantes de los productos o servicios de un grupo numeroso de pequeños empresarios que no tienen la capacidad real de coordinar sus ofertas.

ENCUENTRO REGIONAL DE LA EMPRESA - EREDE 2009

Fortalecimiento de las PYME: fomento y relación con la gran empresa

Carlos Eugenio Jorquiera
Presidente
Cámara Nacional de Comercio,
Servicios y Turismo de Chile F. G. N.